



物流流程

出貨

圖(1) 備貨中

愛發科技 行事曆 客戶 樓面管理 Callout 訂單 租借作業 美編作業 技術人員 商品 通知 林木森 - 台北婚紗禮服設計中心

訂單中心

商店名稱: 萊恩五金 查詢條件: 訂購編號 搜尋 運送方式: 選項 搜尋

篩選搜尋條件: 訂單狀態處理中 運送狀態備貨中 清除所有

全部 處理中(10) 退貨中(20)

備貨中(10) 發貨中(10) 運送中(10) 未取貨(1) 無需運送(1)

已勾選 1 筆資料

訂單編號	客戶	商品名稱	付款方式/狀態	運送方式	寄取貨狀態	訂單狀態	備註	發送通知	訂單建立時間
<input type="checkbox"/> 202310022812371	莊凱莊凱(428338)	商品名稱AAAAAAA 商品名稱	門市付款 未付款	宅配 ab345678901234	● 備貨中	● 處理中	備註	快速出貨 檢貨	2023-08-31 14:53
<input checked="" type="checkbox"/> 202310022812371	莊凱(428338)	商品名稱	Line Pay 已付款	宅配 ab345678901234	● 備貨中	● 處理中	-	取消訂單	2023-08-31 14:53
<input type="checkbox"/> 202310022812371	莊凱(428338)	商品名稱	Line Pay	自取	● 備貨中	● 處理中	-		2023-08-31 14:53

新訂單成立，尚未從倉庫檢貨。

- 快速出貨: 可以一次同時執行檢貨與出貨的動作。**將根據訂單是否為綠界訂單執行對應的發貨中動作**
- 檢貨: 從倉庫建立取件單, 扣除庫存。

出貨

圖(2) 發貨中

愛發科技 行事曆 客戶 線面管理 Callout 訂單 短信作業 美編作業 技術人員 商品 林木森 - 台北婚紗攝影設計中心

訂單中心

商店名稱: 萊恩五金 查詢條件: 訂購編號 搜尋 運送方式: 選擇 搜尋

篩選搜尋條件

篩選搜尋條件: 訂單狀態處理中 運送狀態發貨中 清除所有

全部 處理中(10) 發貨中(20)

備貨中(10) 發貨中(10) 運送中(10) 未取貨(1) 無需運送(1)

已勾選 1 筆資料

訂單編號	客戶	商品名稱	付款方式/狀態	運送方式	寄取貨狀態	訂單狀態	備註	發送通知	訂單建立時間
<input type="checkbox"/> 202310022812371	鞋頭(428338)	商品名稱AAAAAAA	門市付款 未付款	宅配 ab345678901234	發貨中	處理中	備註	申請綠界運送單 發貨	23-31 14:53
<input checked="" type="checkbox"/> 202310022812371	鞋頭(428338)	商品名稱	Line Pay 已付款	宅配 ab345678901234	發貨中	處理中	-	取消訂單	08-31 14:53

寄貨分店: 伊頓西門 運送地址: 新北市中和區民生街35巷1弄1號 收件人: 林縣凱(0926332608)

☐ 202310022812371 鞋頭(428338) 商品名稱 Line Pay 自取 發貨中 處理中 2023-08-31 14:53

訂單已經從倉庫檢貨完畢，準備出貨。
自取訂單將移動至未取貨。

綠界訂單：無需再手動更改訂單狀態，流程自動化。
一旦商品申請綠界物流單/發貨後，該筆訂單則無法取消訂單。
購買零售類商品但不需入庫的訂單，例如：遊戲類商品
訂單完成出貨則無法取消訂單，只能執行退貨。

- 申請綠界物流單：發動API建立綠界物流運送單。
- 發貨：非綠界訂單執行寄出動作則選擇發貨。

出貨

圖(3) 運送中

愛發科技 行事曆 客戶 樓面管理 Callout 訂單 租借作業 美編作業 技術人員 商品 林木森 - 台北簡紗禮服設計中心

訂單中心

商店名稱: 榮恩五金 查詢條件: 訂購編號 搜尋 運送方式: 選擇 搜尋

篩選搜尋條件: 訂單狀態處理中 運送狀態運送中 清除所有

全部 處理中(10) 出貨中(20)

備貨中(10) 發貨中(10) 運送中(10) 未取貨(1) 無需運送(1)

已勾選 1 筆資料

訂單編號	客戶	商品名稱	付款方式/狀態	運送方式	寄取貨狀態	訂單狀態	備註	手動設置到貨	訂單成立時間
<input type="checkbox"/> 202310022812371	錢前(428338)	商品名稱AAAAAA 商品名稱	門市付款 未付款	宅配 ab345678901234	• 運送中	• 處理中	備註	宅配訂單完成 手動設置到貨	2023-08-31 14:53
<input checked="" type="checkbox"/> 202310022812371	錢前(428338)	商品名稱	Line Pay 已付款	宅配 ab345678901234	• 運送中	• 處理中	-		2023-08-31 14:53
<input type="checkbox"/> 202310022812371	錢前(428338)	商品名稱	Line Pay	自取	• 運送中	• 處理中	-		2023-08-31 14:53

訂單已經出貨，處於運送過程。

- 宅配訂單完成: 如為宅配訂單，宅配到貨後則為該訂單最終的完成動作。
- 手動配置到貨: 如綠界寄送訂單通知異常，可以手動更改訂單狀態至未取貨。

出貨

圖(4) 未取貨

愛發科技

行事曆客戶標籤管理Callout訂單租借作業美編作業技術人員商品

林本森 - 台北婚紗禮服設計中心

訂單中心

商店名稱

查詢條件

運送方式

搜尋

搜尋條件

篩選搜尋條件:

訂單狀態處理中() 運送狀態未取貨() 清除所有

全部處理中(10)出貨中(20)

備貨中(10)發貨中(10)運送中(10)未取貨(1)無票運送(1)

已勾選 1 筆資料

批次動作匯出

訂單編號	客戶	商品名稱	付款方式/狀態	運送方式	寄取貨狀態	訂單狀態	備註	是否通知	訂單建立時間
<input type="checkbox"/> 202310022812371	經銷(428338)	商品名稱AAAAAA 商品名稱	門市付款 未付款	宅配 ab345678901234	未取貨	處理中	備註	是	2023-08-31 14:53
<input checked="" type="checkbox"/> 202310022812371	經銷(428338)	商品名稱	Line Pay 已付款	宅配 ab345678901234	未取貨	處理中	-	是	2023-08-31 14:53
<input type="checkbox"/> 202310022812371	經銷(428338)	商品名稱	Line Pay	自取	未取貨	處理中	-	是	2023-08-31 14:53

發送通知
訂單完成

訂單為自取訂單或者綠界訂單寄送到門市尚未取貨。

- 訂單完成:將該筆訂單結案。

出貨

圖(5) 無需運送

愛發科技 行事曆 客戶 標圖管理 Callout 訂單 租借作業 美術作業 技術人員 商品 通知 提醒 林木森 - 台北婚紗禮服設計中心

訂單中心

商店名稱: 美豐五金 查詢條件: 訂單編號 搜尋 運送方式: 選擇

篩選搜尋條件:

訂單狀態: 處理中(10) 送貨中(20)

全部 處理中(10) 送貨中(20)

待出貨(10) 發貨中(10) 運送中(10) 未取貨(1) 無需運送(1)

已勾選 1 筆資料

訂單編號	客戶	商品名稱	付款方式/狀態	運送方式	寄取貨狀態	訂單狀態	備註	是否通知	訂單建立時間
<input type="checkbox"/> 202310022812371	莊凱(428338)	商品名稱AAAAAAA 商品名稱	門市付款 未付款	無需運送 -	• 無需運送	• 處理中	備註	是	2023-08-31 14:53
<input checked="" type="checkbox"/> 202310022812371	莊凱(428338)	商品名稱	Line Pay 已付款	無需運送 -	• 無需運送	• 訂單完成	-	是	2023-08-31 14:53
<input type="checkbox"/> 202310022812371	莊凱(428338)	商品名稱	Line Pay 未付款	無需運送	• 無需運送	• 處理中	-	是	2023-08-31 14:53

發送通知 訂單完成

訂單購買的商品皆為不需運送類別，例如：服務類商品線上課程)

當服務製作中，前台電商使用者則無法取消訂單。

- 訂單完成: 假設服務製作完畢，將該筆訂單設置完成。



出貨

出貨總結圖

- 訂單物流狀態

綠界宅配: 訂單成立-> 備貨中-> 撿貨-> 發貨中-> 綠界物流單-> 運送中-> 綠界API自動更改狀態-> 訂單完成

綠界商店取貨: 訂單成立-> 備貨中-> 撿貨-> 發貨中-> 綠界物流單-> 運送中-> 綠界API自動更改狀態-> 未取貨-> 綠界API自動更改狀態-> 電商用戶取貨-> 綠界API自動更改狀態-> 訂單完成

非綠界宅配: 訂單成立-> 備貨中-> 撿貨-> 發貨中-> 出貨-> 運送中-> 宅配訂單完成

非綠界自取: 訂單成立-> 備貨中-> 撿貨-> 發貨中-> 出貨-> 未取貨-> 訂單完成

退貨

當使用者送出退貨後，後續流程都在後台系統操作。

綠界退貨：請至圖(8)

非綠界退貨：請至圖(10)

圖(6) 電商使用者 執行退貨

愛發科技
a Technology Inc.

搜尋商品

林廷凱 登出

1

總金額\$100

備註-

聯絡資訊

取件人姓名訂購人

取件門市伊頓西門-台北市中正區中華路一段59號7樓2號出口前

寄送方式自取
寄送編號-

寄送狀態尚未通知取貨

商品內容

商品名稱	單價	數量	購買折扣	總計
測試壞壞壞	100	1	-	\$100

我單退貨



圖(7) 退貨資訊填寫

我要退貨: 202312062814871

退貨商品
測試壞壞壞

退貨方式
自行送至門市/郵寄

描述原因
下雨

退貨測試

※注意事項：
1. 123123

送出

退貨

於處理中明細發動綠界API請黑貓人員來收取退貨，
已抵達退貨門市後，需至最左邊的尚未處理執行檢核動作，(圖o)

黑貓退貨狀態

- 處理中:客戶退貨尚未處理
- 運送中:黑貓物流收取後
- 已抵達:物流回送至門市

圖(8) 退貨管理, 黑貓宅配退貨

<div>尚未處理(17) 處理中(2) 運送中(17) 已抵達(2)</div>				
訂單編號	訂單會員/建立時間	退貨商品	建立人員/日期	
202305222805581	*筑測試(295137) 2023-05-22 16:34:58	你麻糬了 x1	2023-08-18 02:30:34	明細
202306142806731	Brian(428339) 2023-06-14 11:19:22	蛋糕捲0418 x1	2023-11-06 16:44:25	明細

退貨

退貨商品	商品數量	商品金額
你麻糬了	1	87
		total 87

退貨資訊

退貨人

電話

地址

退貨申請日期

23

312

新竹市北區石坊街11號1樓

2023-08-18 02:30:34

收貨資訊

☒ 使用預設值 ☐ 儲存成預設值

收貨人

電話

Email

綠界商店

林小安

0928229443

brian@iftek.com.tw

綠界商店A 測試時別改這間的id key lv

城市

區域

道路

地址

臺北市

中正區

159號

配送資訊

是否為同縣市

溫度

預計送達時段

備註

同縣市

常溫

返回

確認

後台人員填寫退貨資訊，將發動綠界的退貨流程PI。
API會驗證地址格式是否真實存在，如真實地址資料有填錯，則需要去綠界後台調整。

圖(9) 退貨管理，黑貓宅配退貨明細

退貨

圖(10) 退貨管理，退貨檢核

退貨

訂單編號

會員

訂單建立時間

退貨商品

退款金額

202312072814881	甄甄(428338)	2023-12-07 12:16:11	你麻痺了 x1	<input type="text"/>
202312052814831	甄甄(428338)	2023-11-05 18:42:02	普通蛋糕 x1	<input type="text"/>

退貨狀態*

退貨備註

詳選檢驗倉

詳選檢驗倉

不需處理

退貨撤回

返回

確認

尚未處理 驗證退貨商品。

- 歸還檢驗倉:入檢驗倉, 標記檢核商品分店
- 不需處理:不處理, 視同檢核通過
- 退貨駁回:退貨商品異常

退貨

圖(11) 點選訂單明細

圖(11)顯示了「訂單中心」的介面。在「搜尋條件」欄位中，「訂單編號」被點選，顯示了相關的搜尋結果。在「篩選搜尋條件」欄位中，「客戶」被點選，顯示了相關的搜尋結果。

在「篩選搜尋條件」欄位中，「客戶」被點選，顯示了相關的搜尋結果。

已勾選 1 筆資料	操作
<input checked="" type="checkbox"/> 訂單編號	客戶
<input type="checkbox"/> 202310022812371	訂單編號(428338)
<input checked="" type="checkbox"/> 202310022812371	訂單編號(428338)
<input type="checkbox"/> 202310022812371	訂單編號(428338)

圖(12) 前往會員管理的繳費記錄

圖(12)顯示了「訂單資料」的介面。在「繳費記錄」欄位中，「繳費記錄」被點選，顯示了相關的繳費記錄。

在「繳費記錄」欄位中，「繳費記錄」被點選，顯示了相關的繳費記錄。

繳費商品名稱	繳費狀態	數量	單價	折扣	小計
商品 A	* 不需繳稅	1	\$140	-	\$140
未出貨，不需繳稅					總計 \$140

退貨

無開立發票訂單可直接跳過此流程

圖(13) 會員資料, 繳費記錄, 作廢發票

基本資料 訂單管理 訂單附件 繳費記錄 行程管理 租借 美編進度 美編行程 美編相簿 客戶進服收據

鈺凱 0926332608

正常訂單(268) 取消訂單(15) 退貨處理中(25)

列印收據 列印退款收據

訂單編號	繳清	金額	已收	未收	功能
202312182815091	是	896	896	0	查看發票

☐ 收款流水號 收款代號

☐ 281509 REC-1-79735

圖(14) 作廢發票按鈕

查看發票

收款流水號	收款代號	發票狀態	發票號碼	發票方式	紙碼	作廢原因	最後異動人員/日期
281281	REC-6-32567	已開立	FK20200006	ecpay電子載具	-	-	在職 2023-10-04 10:36

[新增評語](#) [作廢發票](#)

返回

請輸入作廢原因

返回 確認

圖(15) 作廢發票輸入框

退貨

圖(16) 繳費記錄, 退貨處理中, 執行退款

取消訂單(15)

退貨處理中(26)

收據

金額

已收

未收

功能

繳費明細

<input type="checkbox"/>	收款流水號	收款代號	收款人員	收款日期	金額	手續費	收款目的	收款方式	分潤合作方式	備註	功能	建立人員/日期	備註
<input type="checkbox"/>	281510	REC-1-79737		2023-12-18	200	-2	訂金	Line Pay		線上支付 收付訂金・付款日期:2023-12-18 13:53:14.0	<div>修改</div> <div>刪除</div> <div>退款</div>	2023-12-18 13:53	

退貨

於繳費記錄執行退貨

- 執行退款: 如為第三方支付Line pay, 藍新 信用卡) 在退款方式選取同樣的方式才會顯示執行退款按鈕, 按下按鈕此時才會同時執行第三方金流的退款, 退款方式不同則不會顯示該按鈕。

圖(17) 退款相關資訊

新增退款

繳費訂單
202312182815101- \$200 (普通蛋糕) 2023-12-18

退款分店 *
非常旺Very1

退款人員 *
林鈺凱

退款日期 *
2023-12-18

退款方式 *
現金

退款金額(請輸入負數金額) *

現金
銀行匯款(伊頓)
銀行匯款(星運)
中信刷卡
美國運通卡
中信三期

返回 新增

圖(18) 第三方金流執行退款按鈕

繳費明細					
收款目的	收款方式	分潤合作方式	備註	功能	建立
訂金	Line Pay	-	總上支付收付訂金, 付款日期: 2023-12-18 13:53:14.0	修改 刪除 退款	2023-12-18
退款目的	退款方式	執行退款人員/日期	備註	功能	建立
退款	Line Pay			修改 刪除 執行退款	2023-12-18

退貨

圖(19) 退貨完成

愛登科技 行事曆 客戶 帳面管理 Callout 訂單 維修作業 業務作業 技術人員 商品 消息 通知 林木森 - 台北婚紗禮服設計中心

訂單中心

商店名稱: 萊恩五金 查詢條件: 訂單編號 或 單號 匯款方式: 匯項 搜尋

篩選搜尋條件: 訂單狀態: 選擇所有

全部 處理中(16) 退貨中(20)

已勾選 1 筆資料 批發動作

訂單編號	客戶	退貨數量	付款方式/狀態	需退貨狀態	訂單狀態	申請退貨日期	最後異動日期
<input type="checkbox"/> 202310022812371	蘇新蘇(426338)	1	門市付款 已付款	• 退款	• 退貨中	2023-08-31 14:53	2023-08-31 14:53
<input checked="" type="checkbox"/> 202310022812371	蘇新(426338)	1	Line Pay 已付款	• 申請退貨	• 退貨中	2023-08-31 14:53	2023-08-31 14:53
<input type="checkbox"/> 202310022812371	蘇新(426338)	1	Line Pay 已付款	• 申請退貨	• 退貨中	2023-08-31 14:53	2023-08-31 14:53

數據清除 退貨完成

1. 財會確認款項正向金額。
2. 退貨中訂單, 如為一般零售類需入庫, 則需至退貨管理執行檢核作業。
3. 訂單有開立發票, 則需執行發票作廢/折讓(無開立發票訂單可略過)。
4. 客戶繳費記錄進行退款作業。

- 退貨完成: 將退貨訂單結案。