

# 物流設定（後台設定）

以下採用「商務企業」為範例公司

## STEP 0:

**於綠界先辦理帳號（僅開啟物流即可）但需要等候審核**

網址：

<https://vendor.ecpay.com.tw/Frame/Index>

取得三個資料：商店代號, 介接 HashKey, 介接 HashIV

綠界廠商管理後台

權益說明 服務申請 特約會員合約協議 客服線上回報 官網

綠界客服專線：(02) 2655-1775  
平日 09:00~20:00，假日 09:00~18:00  
非服務時間請使用 客服線上回報

八分糖

登出

系統開發管理

交易狀態代碼查詢

系統介接設定

App金流/物流介接設定

物流管理

對帳查詢

逆物流查詢

批次列印托運單號

批次上傳出貨訂單

物流貨態代碼查詢

系統開發管理

系統介接設定

您可在此功能下查看系統介接資訊與修改相關設定。

介接資訊

商店代號	3356864	
服務名稱	介接 HashKey	介接 HashIV
物流	EdBsPuRskZQYLagw	K17WzH7ItznkN7o

介接設定

允許的IP	單獨IP： 192.168.1.1 新增	區段IP： 192.168.1.1 ~ 192.168.1.10 新增
	已設定的IP：	已設定的區段IP：
OTP電話簡訊驗證	不啟用	
刷卡買持卡人資料填寫設定狀態	持卡人姓名欄位：必填 / 電子信箱欄位：選填 / 帳單地址欄位：選填 如需調整持卡人資料填寫設定請先行議約將有專人為您服務。	

- 如需調整收款成功通知設定，請至 廠商基本資料 頁。
- 允許IP設定說明：設定此功能後，串接下列API時只會允許設定的IP呼叫，若未設定則不會限制存取IP。
  - 信用卡請退款功能
  - 查詢信用卡單據明細
  - 下載信用卡退款對帳資料檔
  - 下載特店對帳媒體檔

STEP 1:

<https://wms.iftek.com.tw/BE/ecShop/trdConfig>

於後台系統設定：上述取得的資訊

### 1.1 需要[查看]文件綠界的規範

金物流設定

藍新金流設定

LINE Pay設定

現場付款設定

Ezpay發票設定

綠界物流設定

綠界貨到付款設定

新增

文件	狀態	確認人員/日期
文件A	已確認	張鈺翔 2023-08-01 18:50:52
查看		

商店名稱	商店ID	是否啟用	建立人員/日期	最後異動人員/日期	功能
翔翔商店	3356864	是	張鈺翔 2023-08-01 14:08:48	張鈺翔 2023-08-01 19:02:14	修改

### 1.2 「新增」物流設定

修改 綠界物流設定

商店名稱 \*

翔翔商店

商店ID \*

3356864

加密金鑰Key \*

EdBsPuRskZQYLagw

加密金鑰IV \*

K17WzHT7tfzknN7o

是否隱藏商品名稱 \*

是

否

預設商品名稱 \*

資訊部test商品

是否啟用 \*

是

否

返回

修改

配送方式設定

AROY泰式料理

同步

寄件人

寄件人

城市

區域

道路

地址

物流商店

運費

單一訂單商品數量

預設值

無限制

批次修改

<input type="checkbox"/>	配送方式	物流商店	運費	單一訂單商品數量	寄件人	設定狀態	是否啟用
<input type="checkbox"/>	自取		預設值: 0	無限制	-	完成	<div>是</div> <div>否</div>
<input type="checkbox"/>	宅配		自定義: 0	無限制	-	完成	<div>是</div> <div>否</div>
<input type="checkbox"/>	鳳福常溫	翔翔商店	預設值: 130	無限制	張以辰 - 臺北市中正區延平南路189號6樓	完成	<div>是</div> <div>否</div>
<input type="checkbox"/>	7-11	翔翔商店	預設值: 65	無限制	張以辰 - 臺北市中正區延平南路189號6樓	完成	<div>是</div> <div>否</div>

## STEP 2: 配送方式設定

<https://wms.iftek.com.tw/BE/ecShop/shipMethod>

### 2.1 點擊「同步」將「物流方式」加入

### 2.2 批次新增

「物流商店」：代表物流的設定

「寄件人」：寄件出去時的顯示人員名稱（通常為公司名）

「寄件地址」：寄件出去時的顯示地址（通常為公司地址）

「單一訂單商品數量」：該商品於一個物流包裹中，最大可容納之數量的預設值，建議以自家商店大宗商品為依據設定

舉例：當寄送的為體積較大的商品，例如斗笠可能一個包裹中，僅能放置一個，此時設定為1, 若為小型物品，例如螺絲釘，則可以設定為無限制

### 2.3 記得要啟用服務

### STEP 3: 商品本身的限制設定

<https://wms.iftek.com.tw/BE/prod/edit/22469>

合併下單：是否可以與其他商品一同購買。用途：若該商品較大或需要單獨寄送時，可以使用  
單一訂單數量：同STEP 2 可以寄送的大小

下架

上架中

2021-07-11 × 00:00 ×

2099-12-31 × 23:59 ×

電商商品設定

✓ 配送方式	合併下單	單一訂單數量
✓ 自取	<div>是</div> <div>否</div>	<div>無限制</div> <input type="text"/>
✓ 宅配	<div>是</div> <div>否</div>	<div>無限制</div> <input type="text"/>
✓ 黑貓常溫	<div>是</div> <div>否</div>	<div>無限制</div> <input type="text"/>
✓ 7-11	<div>是</div> <div>否</div>	<div>無限制</div> <input type="text"/>
✓ 全家	<div>是</div> <div>否</div>	<div>無限制</div> <input type="text"/>
✓ 萊爾富	<div>是</div> <div>否</div>	<div>無限制</div> <input type="text"/>
✓ OK MART	<div>是</div> <div>否</div>	<div>無限制</div> <input type="text"/>

商品屬性

衣箱(單項)

基礎風格(單項)

細分風格(多項)

圖案(多項)

# 電商購物車（前台篇）

以下採用 Aroy 為案例

1. 訂購時，針對冷藏與冷凍會另外區分為兩個tab, 不得與一般常溫的商品一同訂購

The screenshot shows the Aroy shopping cart interface. At the top, there's a navigation bar with the Aroy logo, a search bar, and user information (Yu Hsiang, 登出). Below the navigation bar, there's a progress bar with four steps: 1. 確認購物車, 2. 付款方式, 3. 購買資訊, and 4. 送出. The first step is active. Below the progress bar, there are two tabs: '一般(1)' and '黑貓冷藏(1)'. The '一般(1)' tab is selected. Below the tabs, there's a section for sharing codes and a '套用優惠' button. Below that, there's a table with columns: 全選, 規格, 數量, 購買折扣, and 總計. The table contains one item: '側邊開盆大寬褲' with a price of NT\$123. Below the table, there's a summary section showing '共 2 件商品, 商品金額' as NT\$246 and '總金額' as NT\$246. A '結帳' button is at the bottom right.

2. 接下按下結帳時，無法選擇不符合限制之物流方式

The screenshot shows the Aroy checkout interface. At the top, there's a navigation bar with the Aroy logo, a search bar, and user information (Yu Hsiang, 登出). Below the navigation bar, there's a section for payment methods with radio buttons for: 信用卡付款, 銀行ATM付款, 超商條碼繳費, 超商代碼繳費, 現場付款, and 貨到付款. Below the payment methods, there's a section for shipping methods with radio buttons for: 宅配, 黑貓常溫, and a group of options (OK MART, 萊爾富, 7-11, 全家) that are all disabled. A red box highlights these disabled options. Above the shipping methods section, there's a red text message: '無法選擇的項目，原因為不符合後台設定的限制 例如：寄送的数量限制'.

# 電商購物車（後台篇）

以下採用 Aroy 為案例

「列印」 1. 綠界後台, 2.Very1 後台

綠界廠商管理後台

權益說明

服務申請

特約會員合約商議

客服線上回報

官網

綠界客服專線：(02) 2655-1775  
平日 09:00~20:00，假日09:00~18:00  
非服務時間請使用 客服線上回報

八分糖

登出

系統開發管理

物流管理

對帳查詢

逆物流查詢

批次列印託運單號

批次上傳出貨訂單

物流貨態代碼查詢

物流管理

綠界帳戶可建單額度不足時將無法建立訂單

批次管理 - 批次列印託運單

批次列印託運單功能提供對象：宅配、B2C大宗寄倉超商取貨-各超商、C2C超商門市寄/取貨(店到店)-全家超商、7-ELEVEN、萊爾富、OK超商

查詢區間

2023-07-31 至 2023-08-07

物流廠商

全家超商(店到店)

綠界物流訂單編號

請輸入綠界物流訂單編號

廠商訂單編號

請輸入廠商訂單編號

列印狀態

未列印

每頁顯示筆數

10筆

訂單排序顯示

訂單時間

查詢

STEP 2

預覽列印

列印

列印

全選

取消全選

訂單時間

廠商訂單編號

綠界物流訂單編號

物流廠商

配送編號/託運單號

列印狀態

無資料

https://wms.iftek.com.tw/BE/ecShop/ship

行事曆date

Callout

客戶

線上訊息

訂單

商品

技術人員

人事

財務

庫存

文件管理

個人表單管理

行銷

LINE

電商作業

電商基本設定

佈告系統

公司設定

系統管理

統計報表

Very1系統管理

部門

總公司

全選

出貨人員 \*

請選擇

下載

尚未出貨(13)

已出貨(3)

已配運(3)

尚未通知取貨(39)

已通知取貨(7)

取貨完成(4)

退貨處理中(3)

退貨完成(1)

	訂單編號	訂單會員	自取/寄送	內容物	通知狀態/方式	建立人員/會員/時間	異動人員/會員/時間	
<input type="checkbox"/>	202308022989361	章乙宸(450023)	寄送 901518517491	外帶紙袋 X 1	-	會員: 章乙宸(450023) 2023-08-02 11:50:37	-	<div>查看歷程</div> <div>列印</div> <div>取件</div>
<input checked="" type="checkbox"/>	202308042992031	章乙宸(450023)	寄送 23N4810308104	外帶紙袋 X 3	-	會員: 章乙宸(450023) 2023-08-02 11:10:32	-	<div>查看歷程</div> <div>列印</div> <div>取件</div>
<input type="checkbox"/>	202308042992141	許馨云 (同事)(363196)	寄送	外帶紙袋 X 1	-	會員: 許馨云 (同事)(363196) 2023-08-04 12:10:59	-	<div>查看歷程</div> <div>列印</div> <div>取件</div>

## 「查詢」 方法1: 寄送取貨的地方有編號，可以點擊編號，輸入編號來查詢狀態

揀貨人員 \*

請選擇

下載

尚未出貨(12)

已出貨(4)

已配運(1)

尚未通知取貨(39)

已通知取貨(7)

取貨完成(4)

退貨處理中(3)

退貨完成(1)

<input type="checkbox"/>	訂單編號	訂單會員	自取/寄送	內容物	通知狀態/方式	建立人員/會員/時間	異動人員/會員/時間	
<input type="checkbox"/>	202308012988311	章乙宸(450023)	寄送 13203019553	外帶紙袋 X 5	-	會員: 章乙宸(450023) 2023-08-01 15:04:47	人員: 張鈺翔 2023-08-01 17:03:29	<div>查看歷程</div> <div>列印</div> <div>取件完成</div> <div>寄出</div>
<input type="checkbox"/>	202308022989361	章乙宸(450023)	寄送 901518517491	外帶紙袋 X 1	-	會員: 章乙宸(450023) 2023-08-02 11:50:37	-	<div>查看歷程</div> <div>列印</div> <div>取件</div>

<

1

2

>

## 「查詢」 方法2: 綠界後台

綠界廠商管理後台

權益說明

服務申請

特約會員合約簡章

客服線上回報

官網

綠界客服專線：(02) 2655-1775  
平日 09:00~20:00，假日 09:00~18:00  
非服務時間請使用 客服線上回報

八分糖

登出

系統開發管理

物流管理

對帳查詢

逆物流查詢

批次列印託運單號

批次上傳出貨訂單

物流貨態代碼查詢

STEP 1

訂單時間	2023-07-31 至 2023-08-07	廠商訂單編號	請輸入	綠界物流訂單編號	請輸入
配送編號 / 托運單號	請輸入	交貨便代碼 / 店到店編號	請輸入	物流廠商	請選擇
純配送 / 貨到付款	請選擇	物流狀況	請選擇	一段標 / 託運單列印狀態	請選擇
收件人姓名	請輸入	物流費用是否異動	請選擇	每頁顯示筆數	10筆
訂單狀態	未封存	訂單排序顯示	訂單時間	庫存狀態	全部
溫層	請選擇				

查詢

出貨訂單建立

下載CSV檔

每頁顯示筆數： 10筆

小計 筆數：4筆 物流費用：333元

訂單時間	廠商訂單編號	綠界物流訂單編號	訂單金額	物流廠商	服務名稱	純配送 / 貨到付款	溫層	物流狀態	貨態最後更新
2023-08-04 11:10:33	202308042992031	31353800	58	萊爾富(店到店)	超商門市寄/取貨	純配送	常溫	檔案傳送成功	2023-08-04
2023-08-02 11:50:37	202308022989361	31319798	131	黑貓宅急便	宅配	純配送	常溫	訂單上傳處理中	2023-08-02
2023-08-01 15:04:47	202308012988311	31304390	70	全家超商(店到店)	超商門市寄/取貨	純配送	常溫	到店尚未取貨，簡訊通知取件	2023-08-02
2023-08-01 14:40:06	202308012988281	31303879	70	7-ELEVEN(交貨便)	超商門市寄/取貨	貨到付款	常溫	消費者成功取件	2023-08-04

# 電商退貨流程（前后台篇）

僅有黑貓 C2C (運費：)

前台驅動

 AROY 阿羅伊 台式料理

搜尋商品

章乙宸 登出

❤️

🛒

我要退貨: 202308012988281

退貨商品

外帶紙袋

退貨方式

黑貓宅配

張以辰

黑貓收件地址\*

臺北市

鄉鎮市區

道路街名

巷 / 弄 / 號 / 樓 (詳細資訊)

描述原因

請選擇

輸入留言...

※注意事項：

- 當您的退貨商品為組合活動優惠，而退貨後的商品未達活動條件時，該商品會以原價計算。
- 目前實體商品退貨方式僅接受客戶郵寄或送至店家門市，運費由客戶自行負擔，造成不便請見諒。

後台管理

客戶 線上訊息 訂單 商品 技術人員 人事 財務 庫存 文件管理 個人表單管理 行銷 LINE 電商作業 電商基本設定 傳售系統 公司設定 系統管理 統計報表 Very1系統管理

帳號

ARoy阿羅伊 台式料理 BusinessVery1

訂單編號

請選擇

據單分店

請選擇

查詢

查詢已處理的商品

是

否

商品類別

搜尋商品類別

請選擇

訂單建立日期(起)

請選擇

訂單建立日期(迄)

請選擇

退貨申請日期(起)

請選擇

退貨申請日期(迄)

查詢

尚未處理(1)

處理中(1)

運送中(0)

已抵達(0)

訂單編號	訂單會員/建立時間	退貨商品	建立人員/日期	
202308012988281	章乙宸(450023) 2023-08-01 14:40:06	外帶紙袋 x5	2023-08-07 09:52:16	明確