



[Archives](#) - [Support](#)[ECPay](#)


*[XXXXXXXXXX](#)



Q1: [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX](#)

- 1. [\(XXXXXXXXXX\)](#) [XXXXXXXXXX](#)
- 2. [XXXXXXXXXXXX](#)

如何申請超商取貨付款？需要費用嗎？

 國內物流, 物流服務, 賣家常見問題


1. 凡具備綠界科技賣家會員資格，即可免費申請超商取貨服務。(須先申請物流寄送服務) 前往[申請物流寄送服務](#)

2. 免收系統設定費及押金等費用。

Q2: [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX](#)

- 1. [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX/XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX](#)
- 2. [XXXX/XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX](#)>[XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX/XXXX](#)

使用超商取貨付款，如果沒有印表機，寄東西該如何處理？

 國內物流, 物流服務, 賣家常見問題

• 如果您使用超商門市寄貨，可記下您的交貨便代碼/店到店編號至超商多媒體機台操作列印，將託運單黏貼於包裹後，至超商櫃台交寄即可。


• 交貨便代碼/店到店編號可於【廠商管理後台】，選擇【物流管理】>【對帳查詢】，查詢您的訂單時間，即可在該欄位中查詢交貨便代碼/店到店編號。

Q3: [XXXXXXXXXX](#)?

1.
2. →→
3.

7-ELEVEN mart

目前物流配送進度要在哪裡查詢?

 國內物流, 物流服務, 賣家常見問題

1. 您可以至【[官網](#)】→【[貨件配送查詢](#)】透過配送編號/託運單號，查詢您的物流配送狀態。
2. 也可至【[廠商管理後台](#)】→【[物流管理](#)】→【[對帳查詢](#)】，輸入訂單編號或是配送編號/託運單號，查詢您的物流配送狀態。
3. 另可至各物流商之網頁查詢：

超商

7-ELEVEN

全家

萊爾富

OK mart

宅配

黑貓宅配

中華郵政

Q4:

超商取貨-C2C門市寄/取件

7-ELEVEN：

- 1. 買方未取件，退件寄回原寄件店，賣方不需再負擔額外費用。
- 2. 消費者未取件退回原寄件門市會以簡訊通知寄件人。
- 3. 退回原寄件門市7日內未取件，將送至大智通物流中心，若要領取該筆退件，賣方需主動提供聯絡資料，將由大智通配合的宅配業者將退件商品以貨到付款方式送回賣方並收取運費；若15天內未自物流中心取件，將會銷毀該商品。

全家：

- 1. 買方未取件，退件寄回原寄件店，賣方不需再負擔額外費用。
- 2. 消費者未取件退回原寄件門市會以簡訊通知寄件人。
- 3. 退回原寄件門市7日內未取件，將送至日翊物流中心。若要領取該筆退件，賣方需主動提供聯絡資料，將由日翊配合的宅配業者將退件商品以貨到付款方式送回賣方並收取運費；若15日內未自物流中心取件，將會銷毀該商品並收取註銷費50元/筆(含稅)。

萊爾富：

- 1. 買方未取件，商品退件回原寄件門市，優惠期間賣方不需再額外負擔退件費用。(優惠期間依綠界科技官網公告為主)
- 2. 退回原寄件門市7日內賣方未取件，將送至萊爾富物流中心，賣方需主動提供聯絡資料，將由萊爾富配合的宅配業者將退件商品以貨到付款方式送回賣方並收取運費。
- 3. 若賣方一個月內未提供退件寄送資訊，將會銷毀該商品

OK mart：

- 買方未取件，退件寄回原寄件店，賣方不需再負擔額外費用。
- 買方未取件退回原寄件門市會以簡訊通知賣家之寄件人。
- 退回原寄件門市後7日內未取件，將送至OK mart物流中心，若要領取退件，請於10日內於廠商後台/物流管理/對帳查詢申請配送，由OK mart將退件商品送回賣方並收取退件運費；若超過申請期限則會銷毀該包裹。

宅配

黑貓宅急便

- 1. 買方未取件，退件寄回發貨地址，賣方不需再負擔額外費用。
- 2. 買方如簽收後欲退貨，賣方得聯絡黑貓營業所前往該地址取件，退貨時將收取原寄件費用。

📄:

📄📄📄📄 | Very1📄

📄📄-📄📄 | Very1📄

📄-📄📄📄📄 | Very1📄